

PROFESOR

- 1. ¿Necesito crear una cuenta para ingresar al sitio del Centro Internacional de Casos?**
Solo necesita ser profesor del Tecnológico de Monterrey y contar con número de nómina o correo institucional y contraseña del mismo
- 2. Soy profesor del Tec ¿Cómo ingreso al sitio del CIC?**
Ir a <https://mitec.itesm.mx/>
Ir a la pestaña "Mi Rol Académico"
Ir a la tarjeta "Mi Tec21"
Dentro de este sitio ir a la tarjeta "Sitios de interés"
Hacer clic en el tab de Apoyo
Hacer clic en el icono Centro Internacional de Casos (CIC)
- 3. ¿Cómo asignar casos a mis alumnos?**
Iniciar sesión con su cuenta a través de Mitec (Ver pregunta 1)
Hacer clic en Casos de Estudio
Seleccionar Área
Seleccionar documento
Hacer clic en el botón "Asignar documento"
Seleccionar la Materia
Seleccionar Grupo
Seleccionar todos los alumnos haciendo check en Nombres
Hacer clic en botón Asignar
Hacer clic en botón Cerrar del aviso de Asignación correcta
- 4. ¿Puedo asignar un documento a alumnos individualmente en un grupo?**
Si se puede. Es necesario iniciar sesión en el sitio del CIC con su cuenta a través de Mitec
Hacer clic en Casos de Estudio
Seleccionar Área
Seleccionar documento
Hacer clic en el botón "Asignar documento"
Seleccionar la Materia
Seleccionar Grupo
Seleccionar alumnos haciendo check en los alumnos para los que requiere asignarles un documento
Hacer clic en botón Asignar
Hacer clic en botón Cerrar del aviso de Asignación correcta
- 5. ¿Qué es una nota de enseñanza?**
Es el instrumento de planeación de las actividades asociadas al análisis del caso.
Es la comunicación entre el escritor y el facilitador que eventualmente usará el caso, es solo de uso entre los facilitadores
- 6. ¿Cómo obtener las notas de enseñanza de un documento?**
Ingresar al sitio del CIC a través de MiTec
Buscar el documento (Caso, Raw Case, Situación problema, etc)
Hacer clic en el botón: **ENVIAR NOTA DE ENSEÑANZA A MI CORREO**

7. ¿Qué es un Raw Case?

Por su nombre en inglés, el Raw Case presenta la información tanto de la empresa como de su entorno en un formato más “crudo” o sin procesar en beneficio de un análisis más amplio que en el enfoque tradicional (cooked cases)

8. No encuentro un Raw Case

Ingresa al sitio del CIC

En la caja de búsqueda escribir “Raw case” o bien si tiene el código o el título del Raw Case, escribirlo en la caja de búsqueda.

Una vez seleccionado el Raw Case que quiere consultar, hacer clic en “Ver documento” y después “Ir a contenido”

9. No puedo asignar un Raw Case

El Raw Case es un documento de uso exclusivo para el modelo Tec21, si usted no está impartiendo en el modelo Tec 21 no podrá asignar un Raw Case

10. No me llega la nota de enseñanza a mi correo

La nota de enseñanza se solicita desde el sitio del CIC. Al solicitarla le llegará un correo electrónico en el que se le envía un link, haciendo clic en el link le abrirá el archivo de la nota de enseñanza

11. Necesito asignar un documento, pero no me cargan mis grupos

Comunicarse a Tec Services para una revisión

12. ¿Se puede descargar un caso?

Los casos solo pueden visualizarse dentro del sitio del CIC. Todos nuestros documentos cuentan con derechos de autor, por lo que el usuario se compromete a no copiar, imprimir y/o reenviar la información de este portal y del contenido de los casos sin previo consentimiento por parte del Centro Internacional de Casos (CIC)

13. ¿Se puede descargar la nota de enseñanza?

Si se pueden descargar. Le llegará a su correo electrónico institucional un link desde el cual puede descargar la Nota de Enseñanza

14. ¿Qué recursos tiene el CIC para el modelo Tec21?

Raw Cases, Situación problema, Caso acompañante y Simuladores

Puedes ver más detalle de cada uno de ellos en este link:

<https://cic.itesm.mx/Paginas/Colecciones.aspx>

15. ¿Qué otros tipos de documentos tiene el CIC?

Caso multimedia, Caso corto, Dilemas éticos, Ejercicios, Notas técnicas, Problema, Proyecto, Tutorial, Objeto digital de aprendizaje. Consulta más en el siguiente link:

<https://cic.itesm.mx/Paginas/Colecciones.aspx>

ALUMNO

1. ¿Cómo ingreso al sitio del CIC? Soy alumno

Ir a <https://mitec.itesm.mx/>

Ir a Servicios > Vida Estudiantil > Centro Internacional de Casos

2. Soy alumno y tengo asignado un documento, pero no lo puedo ver

Comunicarse a Tec Services

3. Soy alumno y no puedo descargar el pdf del caso

Los casos solo pueden visualizarse dentro del sitio del CIC. Todos nuestros documentos cuentan con derechos de autor, por lo que el usuario se compromete a no copiar, imprimir y/o reenviar la información de este portal y del contenido de los casos sin previo consentimiento por parte del Centro Internacional de Casos (CIC).

GENERAL

1. ¿Cómo puedo tener acceso al sitio y su colección (profesor externo al Tec)?

Es necesario que envíe un correo al Centro Internacional de Casos <cic.gdl@servicios.itesm.mx> Debe contar con una constancia de su universidad donde se indique que colabora en dicha institución como profesor.

Si ya cuenta con la constancia, adjuntarla en el correo que envíe. Posteriormente se le confirmará vía correo electrónico los datos de acceso.

2. Tenía un usuario para el acceso al sitio del CIC pero ya no funciona, ¿qué puedo hacer?

Favor de enviar un correo al Centro Internacional de Casos <cic.gdl@servicios.itesm.mx> con una constancia actualizada de la institución donde usted colabora.