

Aviso de Ocasión: FIAT 500 Sport

Hoja del Comprador

EJ28-36-006

Arturo Guzmán¹ tenía 32 años, Originario de Monterrey, Nuevo León (México), llegó a la ciudad de Guadalajara, Jalisco el 29 de enero de 2018 enviado por la compañía en la que trabajaba. Se había casado dos años antes, por lo que cuando fue transferido a Guadalajara se mudó junto con su pareja. El automóvil que tenían era demasiado viejo para trasladarse con él desde Monterrey hasta la capital de Jalisco y decidieron venderlo, aun cuando eso implicaba quedarse sin auto al llegar a la capital de Jalisco. El 18 de abril de 2018 vieron en el periódico un aviso de ocasión, de un automóvil FIAT 500 Sport 2014, sin embargo, en el anuncio, no venía el kilometraje ni el precio de venta, por lo que agendaron una cita con el vendedor, para ver el coche y negociar la posible compra. Arturo había investigado que los FIAT 500 eran autos económicos en el consumo de gasolina, con un rendimiento aproximado de 18.5km/l (FIAT México, 2018) y al no tener más integrantes en la familia, el espacio disponible era conveniente para ellos.

Imagen 1. Aviso de ocasión: FIAT 500 Sport



Fuente. elaboración del autor con imagen de FIAT México, 2018.

¹ Los personajes son ficticios y han sido incorporados con el propósito de incentivar la discusión en aula.

Este ejercicio fue escrito por Olaf Rodríguez Gómez (olaf.rodriguez@itesm.mx), con el propósito de servir como material de discusión en clases, no pretende ilustrar buenas o malas prácticas administrativas.

Derechos Reservados © Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey; Av. General Ramón Corona No. 2514 Col. Nuevo México, Zapopan, Jalisco 45138, México. El ITESM prohíbe cualquier forma de reproducción, almacenaje o transmisión de la totalidad o parte de esta obra, sin autorización por escrito.

Arturo y su pareja habían visto otros automóviles pequeños como un Mini COOPER, de un colega de su trabajo; el modelo era 2011, transmisión automática, con 121,500 kilómetros y se los ofrecía en 200 mil pesos. El kilometraje les parecía alto y consideraron que el auto podría darles problemas por el desgaste acumulado.

Habían escuchado que las refacciones no eran económicas, ni tampoco los servicios de agencia. Además, su colega de trabajo le solicitaba el pago de contado una vez confirmada la compra-venta.

Adicionalmente, el cambio de propietario de vehículo en Jalisco tenía un costo de 818 pesos más un impuesto de entre uno y 5 % sobre el valor del vehículo en el Libro Azul²; además, un costo de mil 164 pesos por el cambio de placas (Gobierno del Estado de Jalisco, 2017).

Por otro lado, los nuevos modelos del FIAT 500 Lounge costaban desde 331 mil 900 pesos; y el FIAT 500 Cabrio tenía un precio de 356 mil 900 pesos, ambos 2018 y de agencia, más seguro, placas y otros gastos (Fiat México, 2018).

Finalmente, Arturo había visto otro anuncio en el periódico de un FIAT 500 Sport 2013, con un precio de 165 mil 500 pesos y un kilometraje de 82 mil .

Arturo y su pareja tenían un presupuesto de 210 mil pesos en efectivo y no querían excederse de ese monto, aunque en su trabajo le podían prestar 15 mil pesos en una sola quincena.

Arturo deseaba tener el auto de inmediato para facilitar sus traslados al trabajo y para los paseos que tanto deseaba realizar a los diferentes pueblos cercanos a Guadalajara, de los que tanto había escuchado. Lo máximo que querían esperar para tener el auto en su poder era una semana, pero esto le significaba a Arturo pagar taxi: 300 pesos en traslados diarios. Finalmente, la pareja quería un vehículo de transmisión automática, pero estaban dispuestos a aceptar el FIAT 500Sport que era de transmisión estándar, si el trato era favorable, especialmente si podían reducir el precio inicial propuesto durante la negociación.

² El Libro Azul sirve para consultar el precio de autos usados.

Bibliografía

Fiat FIAT México (2018) Modelos Fiat FIAT 500, recuperado el 27 de abril de 2018 de la www: <https://www.fiat.com.mx/modelos/fiat-500>.

Gobierno del Estado de Jalisco (2017) ¿Cómo puedo realizar el cambio de propietario de un automóvil? recuperado el 27 de abril de 2018 de la www: <https://www.jalisco.gob.mx/es/atencion-ciudadana/preguntas-frecuentes/20873>.

Gobierno del Estado de Jalisco (2017) Dotación y canje de placas de circulación de vehículos, camiones, camionetas, minibús, motocicletas y remolques del servicio particular, recuperado el 27 de abril de 2018 de la www: <https://tramites.jalisco.gob.mx/tramite/23263>.